

令和3年度厚生労働省委託

医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための
調査・研究報告書

令和4年3月

医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための検討委員会

目次

I	事業の概要	5
1.	目的	6
2.	実施概要	7
(1)	事例調査	8
(2)	特別支援のためのスキルアップ研修及び特別支援のタイアップ	9
(3)	医療機関に対する実態調査	10
3.	実施体制	11
(1)	検討委員会名簿（敬称略・委員五十音順）	11
(2)	検討委員会の開催	13
II	提言	14
1.	本年度の事業を踏まえた医療勤務環境改善に係るこれまでの取組と課題	15
2.	提言	17
III	医療機関の勤務環境改善の取組状況の収集及びその分析	21
(1)	調査概要	22
(2)	事例収集・分析結果概要	23
(3)	各施設のヒアリング個票	24
IV	特別支援のためのスキルアップ研修の実施及び特別支援のタイアップ事業	49
(1)	調査概要	50
(2)	特別支援事業のタイアップ個別事例（概要版）	52
(3)	特別支援事業のタイアップ個別事例（詳細版）	54
①	北海道医療勤務環境改善支援センター	54
②	秋田県医療勤務環境改善支援センター	59
③	石川県医療勤務環境改善支援センター	63
④	福井県医療勤務環境改善支援センター	66
⑤	香川県医療勤務環境改善支援センター	69
⑥	青森県医療勤務環境改善支援センター	72
⑦	茨城県医療勤務環境改善支援センター	76
⑧	埼玉県医療勤務環境改善支援センター	80
⑨	岐阜県医療勤務環境改善支援センター	83
⑩	富山県医療勤務環境改善支援センター	86
⑪	福井県医療勤務環境改善支援センター	89
⑫	岡山県医療勤務環境改善支援センター	92
⑬	鳥取県医療勤務環境改善支援センター	95
⑭	長崎県医療勤務環境改善支援センター	98
V	医療機関に対する実態調査及びその分析	101

(1) 調査概要.....	- 102 -
(2) 調査方法.....	- 104 -
(3) 分析の視点と結果.....	- 105 -
① 回答属性について.....	- 105 -
② 経年調査から見た傾向・今年度の特徴について	- 107 -
③ 勤務環境に関する現状認識・取組（病院調査と医師調査の比較より） -	109 -
④ 新型コロナウイルス感染症の影響について	- 111 -
⑤ 年代別の違いについて	- 114 -
⑥ 職種間での違いについて.....	- 117 -
⑦ 時間外労働時間に関連する要因について.....	- 122 -
⑧ 職員の満足度を向上させる取組について（取組内容の視点から）	- 125 -
⑨ 職員の満足度を向上させる取組について（取組の展開方法の視点から） -	127 -
⑩ いきサポ・勤改センターの認知度と勤務環境改善の取組状況.....	- 132 -
参考資料	- 134 -
1. 医療機関に対する実態調査及びその分析 単純集計結果.....	- 135 -
2. 医療機関に対する実態調査及びその分析 調査票.....	- 309 -