

令和元年度厚生労働省委託

**医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための
調査・研究事業報告書**

2020(令和2)年3月

**医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための検討委員会**

目次

I 事業の概要	1
1. 目的.....	2
2. 実施概要.....	2
3. 実施体制.....	7
II 提言～勤務環境改善の更なる推進のために～	11
III 令和元年度実態調査	23
III-1. 病院調査.....	25
III-1-1. 病院調査 サマリー.....	26
III-1-2. 病院調査 調査結果.....	31
1. 属性.....	31
2. 職員数と定着状況.....	36
3. フルタイム勤務正規職員の労働時間.....	38
4. フルタイム勤務正規職員の働き方.....	43
5. 休日・休暇.....	48
6. 勤務環境改善の取組状況.....	49
7. 「いきサポ」の認知と利用状況.....	62
8. 「医療勤務環境改善センター」の認知と利用状況.....	64
9. その他の取組状況.....	66
III-2. 有床診療所調査.....	67
III-2-1. 有床診療所調査 サマリー.....	68
III-2-2. 有床診療所調査 調査結果.....	72
1. 属性.....	72
2. 職員数と定着状況.....	75
3. フルタイム勤務正規職員の労働時間.....	76
4. フルタイム勤務正規職員の働き方.....	79
5. 休日・休暇.....	82
6. 勤務環境改善の取組状況.....	83
7. 「いきサポ」の認知と利用状況.....	90
8. 「医療勤務環境改善センター」の認知と利用状況.....	92
9. その他の取組状況.....	93
III-3. 病院勤務医調査.....	95
III-3-1. 病院勤務医調査 サマリー.....	96
III-3-2. 病院勤務医調査 調査結果.....	103
1. 属性.....	103
2. 労働時間.....	111

3. 休日・休暇	130
4. 夜間の働き方や拘束時間	135
5. 健康について	145
6. 勤務環境改善の取組と効果	149
7. 満足度	156
Ⅲ－４. 有床診療所勤務医調査	159
Ⅲ－４－１. 有床診療所勤務医調査 サマリー	160
Ⅲ－４－２. 有床診療所勤務医調査 調査結果	167
1. 属性	167
2. 労働時間	172
3. 休日・休暇	181
4. 夜間の働き方や拘束時間	184
5. 健康について	189
6. 勤務環境改善の取組と効果	191
7. 満足度	196
Ⅲ－５. 病院勤務看護職調査	199
Ⅲ－５－１. 病院勤務看護職調査 サマリー	200
Ⅲ－５－２. 病院勤務看護職調査 調査結果	206
1. 属性	206
2. 労働時間	212
3. 休日・休暇	221
4. 夜間の働き方や拘束時間	224
5. 健康について	232
6. 勤務環境改善の取組と効果	235
7. 満足度	240
Ⅲ－６. 有床診療所勤務看護職調査	241
Ⅲ－６－１. 有床診療所看護職調査 サマリー	242
Ⅲ－６－２. 有床診療所看護職調査 調査結果	247
1. 属性	247
2. 労働時間	252
3. 休日・休暇	258
4. 夜間の働き方や拘束時間	260
5. 健康について	267
6. 勤務環境改善の取組と効果	269
7. 満足度	273
Ⅲ－７. 病院勤務コメディカル調査	275
Ⅲ－７－１. 病院勤務コメディカル調査 サマリー	276
Ⅲ－７－２. 病院勤務コメディカル調査 調査結果	280

1. 属性.....	280
2. 労働時間.....	286
3. 休日・休暇.....	296
4. 夜間の働き方や拘束時間.....	299
5. 健康について.....	302
6. 勤務環境改善の取組と効果.....	304
7. 満足度.....	309
IV モデル事業.....	311
1. モデル事業の実施内容.....	312
2. モデル事業個別事例.....	313
A 医療法人財団佐野メディカルセンター 佐野市民病院.....	313
B 医療法人博俊会 春江病院.....	321
C 医療法人穂仁会 大滝病院.....	328
D 医療法人菊野会 菊野病院.....	334
E 医療法人社団大岩外科医院 大岩外科胃腸科医院(有床診療所).....	338
3. フォローアップについて.....	343
V 取組事例.....	349
1. 調査概要.....	350
2. 事例収集の視点と事例収集方法.....	350
3. 事例収集結果から見た先進事例の特徴.....	350
4. ヒアリング項目.....	351
5. 収集した事例.....	352
6. 事例個票.....	353
参考資料：調査票.....	371